



Kwaliteitsverklaring 2017

Naam NRTO-lid: LA Fleur B.V.

Naam contactpersoon: D. Gruijs

Datum: 10-4-2017

Handtekening: 

Verklaart dat het NRTO-lid:

Onderdeel A (kruis één optie aan):

- In bezit is van ISO 9001-certificaat → ga naar C.
- Tenminste over 5 CREBO en/of CROHO-erkenningen beschikt, dan wel het aantal wettelijk erkende opleidingen minimaal 50% uitmaakt van de totale door het lid aangeboden opleidingen → ga naar C.
- Beschikt over CRKBO registratie, behaald door een audit en niet door vrijstellingen → ga naar B.
- Beschikt over Blik op Werk Keurmerk → ga naar B.
- Beschikt over EVC erkenning → ga naar B.
- Niet over bovengenoemde erkenningen, certificaten of registraties beschikt maar de cyclus van de NRTO-audit en NRTO-zelfevaluaties volgt → ga naar B.

Onderdeel B (aankruisen wat van toepassing is):

En verklaart dat in dit kalenderjaar:

- de NRTO-audit is uitgevoerd → ga naar C.
- de gecombineerde NRTO/CRKBO-audit is uitgevoerd → ga naar C.
- de gecombineerde NRTO/Blik op werk audit is uitgevoerd → ga naar C.
- de gecombineerde NRTO/EVC-audit is uitgevoerd → ga naar C.
- de NRTO-zelfevaluatie is uitgevoerd zoals voorgeschreven → vul hieronder in.
- dat daaruit _____ (noteer aantal) verbeterpunten naar voren is gekomen én,
- dat deze verbeterpunten voor _____ (datum) zullen zijn opgelost → ga naar C.

Wilt u de andere zijde ook invullen?

Onderdeel C (aankruisen wat van toepassing is):

En verklaart dat:

- Wanneer lid actief is op de consumenten markt:
 - De algemene voorwaarden consument NRTO op de website zijn gepubliceerd en worden gehanteerd of indien aanvullende voorwaarden worden gebruikt, deze gunstiger zijn dan de NRTO-voorwaarden en dit bekend is bij de NRTO. Zie [deze link](#) voor de laatste versie.
 - De gedragscode consument NRTO op de website is gepubliceerd en wordt gehanteerd. Zie [deze link](#) voor de laatste versie.
 - De klachtenprocedure (of verwijzing) op de website is gepubliceerd en wordt gehanteerd. Zie [deze link](#) voor een voorbeeld.
 - Indien van toepassing, het examenreglement (of verwijzing) op de website is gepubliceerd en wordt gehanteerd.
- Wanneer lid actief is op de zakelijke markt:
 - De algemene voorwaarden beroep en bedrijf NRTO op de website zijn gepubliceerd en worden gehanteerd dan wel dat het lid eigen algemene voorwaarden heeft die gunstiger zijn dan de NRTO-voorwaarden. Zie [deze link](#) voor de laatste versie.
 - De gedragscode beroep en bedrijf NRTO op de website is gepubliceerd en wordt gehanteerd. Zie [deze link](#) voor de laatste versie.
- Indien het lid een mbo-opleider is:
 - zich houdt aan de [collectieve afspraken \(link\)](#) voor het construeren en vaststellen van exameninstrumenten en gebruiken zij [de drie routes \(link\)](#) en de bijbehorende spelregels om te komen tot een valide examenproduct.

Wilt u deze kwaliteitsverklaring tezamen met de volgende documenten naar de NRTO sturen:

- Bij vrijstelling ISO 9001 → kopie certificaat.
- Bij vrijstelling via CREBO/ CROHO → kopie van het besluit van DUO en/of NVAO.
- Bij een NRTO-audit → bevestiging van de certificerende instelling dat u voldoet aan de vereisten.
- Bij een gecombineerde NRTO/CRKBO-audit → bevestiging van de certificerende instelling dat u voldoet aan de vereisten.
- Bij een geldige CRKBO-registratie → bevestiging van de certificerende instelling dat u voldoet aan de vereisten.
- Bij een gecombineerde NRTO/Blik op Werk audit → bevestiging van de certificerende instelling dat u voldoet aan de vereisten.
- Bij een gecombineerde NRTO/EVC-audit → bevestiging van de certificerende instelling dat u voldoet aan de vereisten.

Indien u een zelfevaluatie heeft uitgevoerd, hoeft u daarvan geen bewijs toe te sturen.

U kunt deze kwaliteitsverklaring tezamen met de eventuele relevante documenten zoals hierboven beschreven, per e-mail retourneren aan de NRTO via keurmerk@nrto.nl of per post sturen naar: NRTO, t.a.v. Commissie NRTO keurmerk, Papiermolen 34, 3994 DK Houten.